

.....
(pieczęćka firmowa przedsiębiorstwa wod-kan)

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W
WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA
ŚCIEKÓW

obowiązująca na terenie Gminy Olszanka oraz Gminy Lewin
Brzeski w miejscowości Ptakowice
na okres 3 lat

Zakład Gospodarki Komunalnej w Olszance z/s w Czeskiej Wsi

.....
Podpisy i pieczęćki osób uprawnionych do reprezentowania przedsiębiorstwa

Czeska Wieś, 2022

1. Rodzaje prowadzonej działalności.

Zakład Gospodarki Komunalnej w Olszance z/s w Czeskiej Wsi prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Olszanka i części Gminy Lewin Brzeski w miejscowości Ptakowice zgodnie ze statutem oraz na podstawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków a także zezwolenia na prowadzenie działalności kanalizacyjnej na terenie gminy Lewin Brzeski. Działalność ta polega:

1. w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę na ujmowaniu, uzdatnianiu i dostarczaniu wody za pomocą posiadanych urządzeń wodociągowych do usługobiorców, z którymi zawarto umowę,
2. w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków na oczyszczaniu i odprowadzaniu ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych od usługobiorców, z którymi zawarto umowę.

2. Rodzaj i struktura taryfy.

Stosownie do § 14 pkt 1 i 2 rozporządzenia, dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków określono taryfę niejednolitą wieloczonową, składającą się ze zróżnicowanych cen i stawek opłat za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług.

Uwzględniając lokalne uwarunkowania świadczenia usług dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę, dokonano alokacji kosztów na **cztery** taryfowe grupy odbiorców usług:

Grupa W1 : Gospodarstwa domowe, jednostki oświaty, ochrony zdrowia i opieki społecznej, instytucje kultury, ośrodki sportowe, rolnicy indywidualni oraz woda pobierana na cele przeciwpożarowe rozliczani na podstawie odczytów wodomierza,

Grupa W2 : Gospodarstwa domowe, jednostki oświaty, ochrony zdrowia i opieki społecznej, instytucje kultury, ośrodki sportowe, rolnicy indywidualni oraz woda pobierana na cele przeciwpożarowe rozliczani na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody,

Grupa W3 : Pozostali odbiorcy, w tym prowadzący działalność gospodarczą rozliczania na podstawie odczytów wodomierza,

Grupa W4 : Terenu MOP-ów autostradowych: Jankowice Wielkie, Wierzbnik.

Dla zbiorowego odprowadzania ścieków, dokonano alokacji kosztów na **cztery** taryfowe grupy odbiorców usług:

Grupa S1 : Odbiorcy usług z terenu Gminy Olszanka rozliczani na podstawie odczytów wodomierza lub urządzenia pomiarowego,

Grupa S2 : Odbiorcy usług z terenu Gminy Olszanka rozliczani na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody,

Grupa S3 : Gmina Lewin Brzeski: miejscowość Ptakowice,

Grupa S4 : Terenu MOP-ów autostradowych: Jankowice Wielkie, Wierzbnik.

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

Cena – wyrażona w zł za 1 m³ dostarczonej wody lub 1 m³ odebranych ścieków.

Stawka opłaty abonamentowej – niezależna od ilości dostarczonej wody, planowana za każdy okres rozliczeniowy, bez względu na rozmiary dokonanego poboru wody lub też jej całkowitego braku. Okres rozliczeniowy wynosi 1 miesiąc. Stawka opłaty abonamentowej ustalona została na podstawie kryteriów zawartych w § 2 pkt 6 rozporządzenia i § 13 rozporządzenia.

Tabela 1.1 Wysokość cen i stawek opłat dotycząca zbiorowego zaopatrzenia w wodę w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania taryf

Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena		Jednostka miary
		netto	brutto*	
Grupa W1	cena 1m ³ pobranej wody	4,46	4,82	zł/m ³
	opłata abonamentowa na odbiorcę	4,89	5,28	zł/miesiąc
Grupa W2	cena 1m ³ pobranej wody	4,46	4,82	zł/m ³
	opłata abonamentowa na odbiorcę	3,18	3,43	zł/miesiąc
Grupa W3	cena 1m ³ pobranej wody	5,06	5,46	zł/m ³
	opłata abonamentowa na odbiorcę	6,63	7,16	zł/miesiąc
Grupa W4	cena 1m ³ pobranej wody	5,39	5,82	zł/m ³
	opłata abonamentowa na odbiorcę	38,23	41,29	zł/miesiąc

*Do cen i stawek opłat netto, określonych w kolumnie 3 doliczono obowiązujący podatek od towarów i usług. Zgodnie z obowiązującymi przepisami stawka podatku VAT wynosi 8%.

Tabela 1.2 Wysokość cen i stawek opłat dotycząca zbiorowego zaopatrzenia w wodę w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania taryf

Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena		Jednostka miary
		netto	brutto*	
Grupa W1	cena 1m ³ pobranej wody	4,52	4,88	zł/m³
	opłata abonamentowa na odbiorcę	4,90	5,29	zł/miesiąc
Grupa W2	cena 1m ³ pobranej wody	4,52	4,88	zł/m³
	opłata abonamentowa na odbiorcę	3,19	3,45	zł/miesiąc
Grupa W3	cena 1m ³ pobranej wody	5,13	5,54	zł/m³
	opłata abonamentowa na odbiorcę	6,67	7,20	zł/miesiąc
Grupa W4	cena 1m ³ pobranej wody	5,46	5,90	zł/m³
	opłata abonamentowa na odbiorcę	38,89	42,00	zł/miesiąc

*Do cen i stawek opłat netto, określonych w kolumnie 3 doliczono obowiązujący podatek od towarów i usług. Zgodnie z obowiązującymi przepisami stawka podatku VAT wynosi 8%.

Tabela 1.3 Wysokość cen i stawek opłat dotycząca zbiorowego zaopatrzenia w wodę w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania taryf

Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena		Jednostka miary
		netto	brutto*	
Grupa W1	cena 1m ³ pobranej wody	4,53	4,89	zł/m³
	opłata abonamentowa na odbiorcę	4,91	5,30	zł/miesiąc
Grupa W2	cena 1m ³ pobranej wody	4,53	4,89	zł/m³
	opłata abonamentowa na odbiorcę	3,20	3,46	zł/miesiąc
Grupa W3	cena 1m ³ pobranej wody	5,15	5,56	zł/m³
	opłata abonamentowa na odbiorcę	6,71	7,25	zł/miesiąc
Grupa W4	cena 1m ³ pobranej wody	5,48	5,92	zł/m³
	opłata abonamentowa na odbiorcę	39,53	42,69	zł/miesiąc

*Do cen i stawek opłat netto, określonych w kolumnie 3 doliczono obowiązujący podatek od towarów i usług. Zgodnie z obowiązującymi przepisami stawka podatku VAT wynosi 8%.

Tabela 2.1 Wysokość cen i stawek opłat dotycząca zbiorowego odprowadzania ścieków w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania taryf

Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena		Jednostka miary
		netto	brutto*	
Grupa S1	cena 1m ³ odprowadzonych ścieków	8,63	9,32	zł/m³
	opłata abonamentowa na odbiorcę	5,27	5,69	zł/miesiąc
Grupa S2	cena 1m ³ odprowadzonych ścieków	8,63	9,32	zł/m³
	opłata abonamentowa na odbiorcę	3,56	3,84	zł/miesiąc
Grupa S3	cena 1m ³ odprowadzonych ścieków	9,22	9,96	zł/m³
	opłata abonamentowa na odbiorcę	12,73	13,75	zł/miesiąc
Grupa S4	cena 1m ³ odprowadzonych ścieków	10,66	11,51	zł/m³
	opłata abonamentowa na odbiorcę	36,42	39,33	zł/miesiąc

*Do cen i stawek opłat netto, określonych w kolumnie 3 doliczono obowiązujący podatek od towarów i usług. Zgodnie z obowiązującymi przepisami stawka podatku VAT wynosi 8%.

Tabela 2.2 Wysokość cen i stawek opłat dotycząca zbiorowego odprowadzania ścieków w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania taryf

Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena		Jednostka miary
		netto	brutto*	
Grupa S1	cena 1m ³ odprowadzonych ścieków	8,71	9,41	zł/m³
	opłata abonamentowa na odbiorcę	5,28	5,70	zł/miesiąc
Grupa S2	cena 1m ³ odprowadzonych ścieków	8,71	9,41	zł/m³
	opłata abonamentowa na odbiorcę	3,57	3,86	zł/miesiąc
Grupa S3	cena 1m ³ odprowadzonych ścieków	9,30	10,04	zł/m³
	opłata abonamentowa na	12,88	13,91	zł/miesiąc

	odbiorcę			
Grupa S4	cena 1m ³ odprowadzonych ścieków	10,76	11,62	zł/m³
	opłata abonamentowa na odbiorcę	37,04	40,00	zł/miesiąc

*Do cen i stawek opłat netto, określonych w kolumnie 3 doliczono obowiązujący podatek od towarów i usług. Zgodnie z obowiązującymi przepisami stawka podatku VAT wynosi 8%.

Tabela 2.3 Wysokość cen i stawek opłat dotycząca zbiorowego odprowadzania ścieków w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania taryf

Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena		Jednostka miary
		netto	brutto*	
Grupa S1	cena 1m ³ odprowadzonych ścieków	8,77	9,47	zł/m³
	opłata abonamentowa na odbiorcę	5,30	5,72	zł/miesiąc
Grupa S2	cena 1m ³ odprowadzonych ścieków	8,77	9,47	zł/m³
	opłata abonamentowa na odbiorcę	3,59	3,88	zł/miesiąc
Grupa S3	cena 1m ³ odprowadzonych ścieków	9,37	10,12	zł/m³
	opłata abonamentowa na odbiorcę	13,04	14,08	zł/miesiąc
Grupa S4	cena 1m ³ odprowadzonych ścieków	10,84	11,71	zł/m³
	opłata abonamentowa na odbiorcę	37,65	40,66	zł/miesiąc

*Do cen i stawek opłat netto, określonych w kolumnie 3 doliczono obowiązujący podatek od towarów i usług. Zgodnie z obowiązującymi przepisami stawka podatku VAT wynosi 8%.

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są na podstawie określonych w taryfie cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzanych ścieków.

Ilość dostarczonej do nieruchomości wody ustalana jest na podstawie wskazań wodomierza głównego. W przypadku nieprawidłowego działania wodomierza głównego, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem jego niesprawności, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

W przypadku braku wodomierza ilość dostarczanej wody ustalana jest w oparciu o przeciętne normy zużycia wody określone w rozporządzeniu wydanym na podstawie art. 27 ust. 3 ustawy.

Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.

W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się zgodnie z art. 27 ust. 5 ustawy jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.

W przypadku poboru wody z sieci Zakładu i z własnego ujęcia, ilość ścieków ustala się jako sumę ilości pobranej wody z sieci Zakładu i własnego ujęcia (w tym przypadku odbiorca winien zainstalować i utrzymywać na swój koszt wodomierz przy swoim ujęciu).

W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

Należności wynikające ze stawek opłat abonamentowych regulowane są niezależnie od tego, czy Odbiorca usług pobierał wodę w okresie rozliczeniowym.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie, a w szczególności zgodnie z wystawioną fakturą. Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Wniosek o zatwierdzenie taryf wraz ze wszystkimi obligatoryjnymi załącznikami został opracowany zgodnie z przepisami ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu (test jedn. Dz. U. z 2020 r. poz. 2022), zwanej dalej ustawą, oraz rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 28 czerwca 2006 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. poz. 472, ze zm.), zwanego dalej rozporządzeniem. Wszelkie określenia odnoszące się do struktur taryfowych, rodzajów

taryf i metodologii niezbędnych przychodów, użyte w tekście pochodzą z tej ustawy lub rozporządzenia.

Zakład Gospodarki Komunalnej w Olszance z/s w Czeskiej Wsi prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi oraz zbiorowego odprowadzania ścieków. Zobowiązany jest do zapewnienia ciągłości dostaw odpowiedniej jakości i ilości wody oraz niezawodnego odprowadzania ścieków, mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług oraz wymagań z zakresu ochrony środowiska a także optymalizację kosztów.

Taryfowe ceny dotyczą wszystkich odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków świadczonych przez Zakład Gospodarki Komunalnej w Olszance z/s w Czeskiej Wsi na terenie Gminy Olszanka i części Gminy Lewin Brzeski w miejscowości Ptakowice, z wyłączeniem odbiorców hurtowych i odbiorców dostarczających nieczystości płynne z terenów nieskanalizowanych, ponieważ zgodnie z przepisami ustawy nie jest to działalność zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Przy określaniu stawek opłat abonamentowych dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę uwzględniono kryteria zawarte w § 2 pkt 6 rozporządzenia i §13 rozporządzenia, tj. w skład stawek opłaty abonamentowej wchodzi koszty utrzymania w gotowości urządzeń wodociągowych, odczytu wodomierza, rozliczenia należności za wodę.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych.

W zakresie jakości świadczonych usług Zakład Gospodarki Komunalnej w Olszance z/s w Czeskiej Wsi realizuje zadania określone w:

- umowach z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowo – kanalizacyjnych,
- regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków,
- przepisach prawnych dotyczących ochrony środowiska.

Jakość produkowanej wody jest zgodna z obowiązującymi normami i podlega badaniom zgodnie z harmonogramem przez Państwową Powiatową Stację Sanitarno-Epidemiologiczną w Brzegu.

Odprowadzane ścieki spełniają warunki pozwolenia wodno-prawnego i obowiązujących standardów w tym zakresie.

Reklamacje składane przez odbiorców rozpatrywane są na podstawie obowiązującego „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Olszanka” :

1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi.

2. Reklamacje, o których mowa w ust. 1, wnoszone są na piśmie, osobiście przez zainteresowanego w siedzibie Zakładu, listem poleconym lub za pomocą poczty elektronicznej w terminie 14 dni od ujawnienia zdarzenia (niezgody).

3. W sprawach nieskomplikowanych, kiedy Zakład uznaje zgłoszoną reklamację, dopuszczalne jest rozpatrzenie reklamacji zgłoszonej ustnie, telefonicznie, bądź za pośrednictwem poczty elektronicznej w terminie 1 dnia od jej zgłoszenia. W przypadku nie uznania tak zgłoszonej reklamacji, Zakład informuje odbiorcę usług o trybie zgłoszenia reklamacji na piśmie.

4. Zakład rozpatrzy reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, wymagających przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego, termin ten może ulec przedłużeniu, jednak nie więcej niż 30 dni od dnia przyjęcia zgłoszenia, o czym Zakład poinformuje odbiorcę usług

na piśmie.

5. W przypadku złożenia przez odbiorcę usług wniosku o przeprowadzenie ekspertyzy wodomierza, termin rozpatrzenia reklamacji uzależniony będzie od terminu jej wykonania.

6. Złożenie przez odbiorcę usług reklamacji po terminie określonym w ust.2 nie może stanowić samodzielnej podstawy do jej nieuwzględnienia, jednakże może spowodować wydłużenie terminu rozpatrzenia, jak też przeniesienia ciężaru dowodu zasadności reklamacji na odbiorcę usług w sytuacji, gdy Zakład nie będzie dysponowała niezbędnymi danymi do jej rozstrzygnięcia z powodu upływu czasu.

Numer alarmowy do zgłaszania awarii: 512 482 306, 512 482 305.